



CAMPING LE ROC ★★

CHAMPS D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES :

Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales de vente. Elles régissent l'ensemble des réservations effectuées sur notre site et constituent un contrat entre vous et notre entreprise. En procédant à une réservation, vous acceptez sans réserve l'intégralité de ces conditions.

1-RESERVATION :

Il est possible de procéder à votre réservation par les moyens suivants :

En ligne directement sur notre site internet : camping-leroc.com

Par email à l'adresse suivante : amyel.leroc@gmail.com

Par téléphone au : [05 65 33 68 50](tel:0565336850)

Par courrier à l'adresse suivante : **CAMPING LE ROC lieu-dit PECH ALIS 46500 ROCAMADOUR**

Réservation standard

Votre réservation est considérée comme ferme et définitive après réception de l'acompte et de votre accord explicite sur les présentes conditions générales de vente. Le non-respect des délais de paiement entraînera l'annulation automatique de votre réservation. Le Camping Le Roc, établissement familial, se réserve le droit de refuser toute réservation ne correspondant pas à ce caractère. Les locations sont strictement personnelles et ne peuvent être cédées. Les mineurs doivent être accompagnés de leur(s) représentant(s) légal(aux).

Réservation de groupe au Camping Le Roc

Toute réservation de 4 hébergements ou plus est considérée comme une réservation de groupe. Pour organiser votre séjour en groupe, merci de nous contacter directement par téléphone, par e-mail ou via notre formulaire de contact. Notre équipe étudiera votre demande avec attention et vous proposera une solution adaptée.

Conditions de votre réservation :

Acompte :

Acompte à la réservation : 30% du montant total + 18,50€ de frais de dossier + (éventuellement) assurance annulation si vous la choisissez (voir condition au paragraphe assurance).

Solde :

Solde hébergements : 30 jours au plus tard avant l'arrivée.

Solde emplacements : le jour de votre arrivée sur place.

Réservations de dernière minute (moins de 30 jours à l'avance) :

Paiement intégral : à la réservation.

Annulation : En cas de non-paiement du solde 30 jours avant l'arrivée, la réservation sera annulée sans remboursement.

2 – TARIFICATION :

Les tarifs applicables sont consultables dans la documentation fournie et sur notre site internet. Ils sont fixes pour toute la saison et non négociables. Les prix indiqués comprennent une TVA à 10%. Cette TVA, un impôt perçu par l'état est actuellement négocié à un taux préférentiel par notre fédération (FNHPA). Il est important de noter que ce



CAMPING LE ROC ★★

taux peut être amené à évoluer, ce qui impacterait directement le montant total de votre séjour et en conséquence nous réajusterions ce montant en temps réel.

3 – PAIEMENT :

Modes de paiement acceptés :

Cartes bancaires (CB, Visa, Eurocard, Mastercard)

Chèques bancaires

Chèques-vacances type ANCV et E CONNECT

Virement bancaire

Espèces

Caution

Locatifs :

Une caution de 300 € est demandée à l'arrivée uniquement par carte bancaire pour garantir la restitution du logement en bon état et la réalisation du ménage des locataires. Cette caution sera restituée après l'état des lieux de sortie, déduction faite des éventuels frais de remise en état entre 7 et 14 jours après votre départ.

Emplacements camping :

Une caution de 50€ sera demandée dans le cas de la location ou l'emprunt d'un équipement appartenant au camping. (Rallonges, adaptateurs).

4 – SEJOUR :

Horaires d'arrivée et de départ

Arrivée tardive : Merci de nous prévenir avant 12h.

Locatifs :

Arrivée : de 16h à 19h.

Départ : avant 10h.

Caution : Une caution de 300€ uniquement par carte bancaire vous sera demandée à votre arrivée.

Emplacements de Camping :

Arrivée : à partir de 13h30, jusqu'à 19h.

Départ : avant 12h.

Important : Les campeurs doivent prévoir leur propre matériel électrique (câble de 20m minimum, adaptateur européen).

Véhicule :

Un seul véhicule est autorisé sur le parking de votre locatif ou votre emplacement.

Non-présentation :

En cas de non-présentation ou de retard non signalé, votre emplacement pourra être reloué 24H après le début de votre séjour initial et vos versements ne seront pas remboursés.

Modifications :



CAMPING LE ROC ★★

Nombre de personnes : Toute modification du nombre de personnes doit être signalée au plus tard le jour de votre arrivée.

En cas de non-conformité entre le nombre de personnes déclarées et celles présentes, le contrat sera résilié et les sommes versées conservées.

Capacité :

Locatifs :

Le nombre de personnes ne peut excéder la capacité maximale de l'hébergement. Un bébé est une personne à part entière et est considéré comme une personne.

Emplacements :

Le nombre de personnes ne peut excéder la capacité maximale de 6 personnes par emplacement. Un bébé est une personne à part entière et est considéré comme une personne.

Durée :

Durée minimum du séjour : Variable selon la période et le type d'hébergement. Détails sur notre brochure et notre site internet.

Pendant votre séjour :

Chaque campeur est responsable de la surveillance de ses effets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Tous les clients doivent respecter le règlement intérieur affiché à la réception.

Le locataire est responsable du comportement des personnes l'accompagnant.

5 – LES VISITEURS :

Inscription obligatoire :

Les visiteurs doivent obligatoirement s'enregistrer à la réception avant d'accéder au camping. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer (tarifs consultables sur notre site internet).

Accès à l'espace aquatique :

L'accès à l'espace aquatique est strictement réservé aux clients du camping.

Accès au camping :

La direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux personnes non inscrites.

Suppléments :

Tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, animal de compagnie, etc.) donnera lieu à une facturation complémentaire dès le début du séjour.

6 – DEPART HEBERGEMENTS :

Libération du logement :

Le logement locatif doit être libéré avant 10h00 du matin, le jour du départ. Un rendez-vous doit être pris à la réception pour l'état des lieux de sortie au plus tard la veille de votre départ.



CAMPING LE ROC ★★

État des lieux :

L'hébergement doit être rendu en parfait état de propreté (voir le guide à l'intérieur de votre locatif). Tout dommage non déclaré sera facturé.

Caution :

La caution vous sera restituée dans un délai de 7 à 14 jours ouvrés suivant votre départ, déduction faite des éventuels frais de remise en état.

Nettoyage :

En cas de logement non nettoyé, un forfait nettoyage de 80€ minimum vous sera facturé.

Ce montant sera réévalué en fonction de l'état dans lequel se trouve le logement et du barème affiché à l'intérieur.

Guide de contrôle :

Un guide de contrôle est affiché dans chaque logement pour vous aider à préparer votre départ en toute sérénité.

Départ retardé :

Tout départ après l'heure indiquée à ce présent contrat donnera lieu à la facturation d'une nuit supplémentaire.

7 - MODIFICATIONS, ANNULATIONS :

Ce paragraphe concerne les hébergements et les emplacements

Modifications de séjour :

Toute demande de modification de séjour (dates, type d'hébergement et séjour) doit être formulée par écrit (courrier ou email) et est soumise à disponibilité. Les promotions ne sont pas cumulables en cas de modification. En l'absence de nouvelle de votre part, votre réservation sera considérée comme définitive.

Allongement du séjour :

Possible selon disponibilité et aux tarifs en vigueur.

Raccourcissement du séjour :

Considéré comme une annulation partielle et soumis aux conditions d'annulation. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé quelle qu'en soit la raison invoquée.

Prestations non utilisées :

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'arrivée tardive, de départ anticipé ou d'interruption de séjour, quelle qu'en soit la raison.

Annulation par le camping :

En cas d'annulation du séjour par le camping pour des raisons indépendantes de sa volonté (force majeure), le montant total du séjour sera remboursé.

Cette annulation du camping le roc ne donnera cependant pas lieu à des dommages et intérêts.

Annulation par le client :

Assurance annulation :

Une assurance annulation facultative est proposée. En l'absence de cette assurance, aucun remboursement ne sera effectué. Les causes de cette annulation devront être justifiée auprès de l'assurance. Merci de noter que la météo (froid/chaleur/pluie) n'est pas une raison valable.



CAMPING LE ROC ★★

Modalités d'annulation :

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception, ou e-mail.

Plus de 90 jours avant l'arrivée : remboursement de l'acompte.

Moins de 90 jours avant l'arrivée : Conservation de l'acompte.

Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100% du montant du séjour dû et aucun remboursement accordé.

8 -SERVICES ET ACCES :

Horaires d'ouverture de l'accueil et la barrière :

Les horaires d'ouvertures de l'accueil sont affichés à l'entrée ainsi que la barrière.

Épicerie et snack :

Les horaires d'ouvertures sont affichés à l'entrée. Profitez de notre épicerie et de notre snack pour vos petits plaisirs.

Les horaires d'ouverture et les tarifs sont disponibles à l'accueil. Nous faisons dépôt de pain et viennoiseries avec réservation la veille jusqu'à 19h00. N'hésitez pas à nous renseigner auprès de notre équipe.

Loisirs et animations :

Profitez de notre château gonflable, de notre aire de jeux et de notre trampoline pour le plus grand plaisir des petits et des grands. Les amateurs de sport pourront s'adonner à la pétanque, au ping-pong, au volley et au badminton.

Matériel prêté gratuitement.

9 – ANIMAUX :

Les animaux de compagnie sont admis dans le camping, sous réserve du paiement du tarif affiché et sous conditions.

Les chiens de première et deuxième catégorie sont interdits.

Règles à respecter :

Tenue en laisse obligatoire :

Les animaux doivent être tenus en laisse en permanence.

Respect des autres :

Les animaux ne doivent pas gêner les autres campeurs et doivent respecter les règles d'hygiène élémentaires. Les propriétaires doivent ramasser immédiatement les déjections de leurs animaux.

Zones interdites :

L'accès aux piscines, aux commerces alimentaires et aux bâtiments sanitaires est interdit aux animaux.

Carnet de vaccination :

Le carnet de vaccination du chien ou du chat doit être présenté à l'arrivée et doit être à jour.

10 – ASSURANCES :

Assurance annulation/interruption de séjour :

L'assurance annulation/interruption de séjour est une option payante (+3% du montant du séjour) à souscrire lors de la réservation.



CAMPING LE ROC ★★

L'option "Campez Couvert" vous permet d'être remboursé en cas d'annulation de votre séjour pour des raisons médicales, un décès, une convocation à un examen ou un jury, etc... Les conditions générales détaillées sont disponibles sur notre site internet.

Assurance personnelle :

Il est obligatoire pour chaque client de souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés au séjour (vol, dommages corporels, etc...).

11-RESPONSABILITES :

Responsabilité du camping :

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, dégradation ou de dommage corporel, pertes ou dégradations d'objets personnels survenant dans l'enceinte du camping.

Clients :

Chaque client est responsable de ses biens et de la surveillance de ses enfants. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte en permanence.

Panne d'équipements :

Le camping ne peut être tenu responsable des pannes ou des fermetures temporaires des équipements ou installations, notamment en cas de force majeure et ne versera aucune indemnité en compensation.

Restrictions d'accès :

Le camping se réserve le droit de limiter l'accès à certaines installations pour des raisons de sécurité ou d'entretien.

Dommages aux véhicules :

Le camping décline toute responsabilité en cas de dommages causés aux véhicules des clients, même s'ils sont autorisés à circuler sur le terrain.

Modifications des prestations :

En basse saison, le camping se réserve le droit de modifier ou d'annuler certaines prestations ou animations. Il est conseillé de vérifier les disponibilités avant de réserver.

ARTICLE11 - DROIT DE RETRACTATION :

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

ARTICLE12 – RESPONSABILITE DU CLIENT :

Le client contractuel (celui dont le nom figure sur le contrat de réservation) et toutes les personnes l'accompagnant s'engagent à :

Utiliser les équipements avec soin.

Les équipements et installations du camping doivent être utilisés conformément à leur destination et dans le respect des règles d'usage.



CAMPING LE ROC ★★

Respecter les lieux :

L'hébergement ou l'emplacement doit être rendu dans un état propre et en bon état de fonctionnement. Tout dommage causé sera à la charge du client.

Respecter le règlement intérieur :

Le règlement intérieur du camping fait partie intégrante du contrat et doit être scrupuleusement respecté par tous les occupants.

Ne pas troubler la tranquillité des autres clients :

Tout comportement susceptible de porter atteinte à la tranquillité ou à la sécurité des autres clients pourra entraîner l'interruption immédiate du séjour sans indemnité.

Respecter la capacité d'accueil :

Le nombre d'occupants ne doit pas excéder la capacité maximale autorisée pour l'hébergement.

Souscrire une assurance responsabilité civile :

Le client doit justifier d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages causés aux biens du camping.

En cas de non-respect de ces engagements, le camping se réserve le droit de :

Mettre fin au séjour : Le séjour pourra être interrompu sans préavis et sans remboursement.

Demander réparation des dommages : Le client pourra être tenu responsable de tous les dommages causés et devra en assumer les frais de réparation.

Droit à l'image :

En séjournant dans notre établissement, vous autorisez expressément l'utilisation de votre image, notamment dans nos publications (brochures, site internet, réseaux sociaux, etc.), sans limitation de durée ni de territoire.

Si vous ne souhaitez pas que votre image soit utilisée, merci de nous en informer par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception ou e-mail) avant votre arrivée.

Protection des données personnelles :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les informations que vous nous communiquez lors de votre réservation sont nécessaires à la gestion de votre séjour.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante : CAMPING LE ROC PECH ALIS 46500 ROCAMADOUR.